

**КОМПАНИЯНЫҢ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ  
ӨНДЕУГЕ ҚАТЫСТЫ  
САЯСАТЫ**

## Мазмұны

|   |    |
|---|----|
| ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР .....  | 3  |
| ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ ПРИНЦИПТЕРІ МЕН ШАРТТАРЫ .....                          | 5  |
| 1.1 Дербес деректерді өңдеу принциптері .....                                   | 5  |
| 1.2 Дербес деректерді өңдеу шарттары .....                                      | 5  |
| 1.3 Дербес деректердің құпиялылығы .....  | 6  |
| 1.4 Дербес деректердің жалпыға қолжетімді көздері .....                         | 6  |
| 1.5 Дербес деректердің арнайы санаттары .....                                   | 7  |
| 1.6 Дербес деректерді өңдеуді басқа тұлғаға тапсыру .....                       | 8  |
| 1.7 Қазақстан Республикасы азаматтарының дербес деректерін өңдеу .....          | 8  |
| 1.8 Дербес деректерді трансшекаралық беру .....                                 | 9  |
| ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР СУБЪЕКТІСІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ .....                                   | 10 |
| 2.1 Дербес деректер субъектісінің оның дербес деректерін өңдеуге келісімі ..... | 10 |
| 2.2 Дербес деректер субъектісінің құқықтары .....                               | 10 |
| ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІҢ ҚАУІПСІЗДІГІН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ .....                           | 12 |
| ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР .....  | 13 |

## ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

Дербес деректерді өңдеу саясаты (бұдан әрі - Саясат) 25.05.2013 жылғы «Дербес деректер туралы» №94-V Федералдық заңға сәйкес әзірленді (бұдан әрі - №94-V).

Осы Саясат адамның және азаматтың дербес деректерін өңдеу кезінде оның құқықтары мен бостандықтарын қорғау, оның ішінде жеке өмірге, жеке және отбасылық құпияға қол сұғылмаушылық құқықтарын қорғау мақсатында «One Health (Единое Здоровоохранение)» ЖШС-да (бұдан әрі-Оператор) дербес деректерді өңдеу тәртібін және дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі шараларды айқындайды.

Саясатта келесі негізгі ұғымдар қолданылады:

**дербес деректерді автоматтандырылған өңдеу** - есептеу техникасы құралдарының көмегімен дербес деректерді өңдеу;

**дербес деректерді бұғаттау** - дербес деректерді өңдеуді уақытша тоқтату (өңдеу дербес деректерді нақтылау үшін қажет болған жағдайларды қоспағанда);

**дербес деректердің ақпараттық жүйесі** - деректер базасында қамтылған дербес деректердің жиынтығы және оларды өңдеуді қамтамасыз ететін ақпараттық технологиялар және техникалық құралдар;

**дербес деректерді иесіздендіру** - нәтижесінде қосымша ақпаратты пайдаланбай дербес деректердің нақты дербес деректер субъектісіне тиесілігін анықтау мүмкін болмайтын әрекеттер;

**дербес деректерді өңдеу** - дербес деректерді жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (таратуды, беруді, қол жеткізуді), иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды, жоқ қылуды қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе дербес деректермен осындай құралдарды пайдаланбай жасалатын кез келген әрекет (операция) немесе әрекеттер (операциялар) жиынтығы;

**оператор** - дербес немесе басқа тұлғалармен бірлесіп дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыратын және (немесе) жүзеге асыратын, сондай-ақ дербес деректерді өңдеудің мақсаттарын, өңдеуге жататын дербес деректердің құрамын, дербес деректермен жасалатын әрекеттерді (операцияларды)

айқындайтын мемлекеттік орган, муниципалдық орган, заңды немесе жеке тұлға;

**дербес деректер** - тікелей немесе жанама түрде айқындалған немесе айқындалатын жеке тұлғаға (дербес деректер субъектісіне) қатысты кез келген ақпарат;

**дербес деректерді ұсыну** - белгілі бір адамға немесе белгілі бір адамдар тобына дербес деректерді ашуға бағытталған іс-әрекеттер;

**дербес деректерді тарату** - дербес деректерді белгісіз тұлғалар тобына ашуға (дербес деректерді беру) немесе шектеусіз тұлғалар тобының дербес деректерімен танысуға, оның ішінде бұқаралық ақпарат құралдарында дербес деректерді жариялауға, ақпараттық телекоммуникациялық желілерде орналастыруға немесе дербес деректерге қандай да бір өзге тәсілмен қол жеткізуге бағытталған іс-әрекеттер;

**дербес деректерді трансшекаралық беру** - дербес деректерді шет мемлекеттің аумағына шет мемлекеттің билік органына, шетелдік жеке немесе шетелдік заңды тұлғаға беру;

**дербес деректерді жою** - нәтижесінде дербес деректердің ақпараттық жүйесіндегі дербес деректердің мазмұнын қалпына келтіру мүмкін болмайтын және (немесе) нәтижесінде дербес деректердің материалдық жеткізгіштері жойылатын әрекеттер.

25.05.2013 жылғы «Дербес деректер туралы» №94-V 18.1-бабының 2-бөлігіне сәйкес осы дербес деректерді өңдеу саясатына шектеусіз қол жеткізуді жариялауға немесе өзге де жолмен қамтамасыз етуге міндетті.

# **ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ ПРИНЦИПТЕРІ МЕН ШАРТТАРЫ**

## **1.1 Дербес деректерді өңдеу принциптері**

Операторда дербес деректерді өңдеу мынадай қағидаттар негізінде жүзеге асырылады:

- заңдылық және әділ негіз;
- нақты, алдын ала белгіленген және заңды мақсаттарға қол жеткізу арқылы дербес деректерді өңдеуді шектеу;
- дербес деректерді жинау мақсаттарына сәйкес келмейтін дербес деректерді өңдеуге жол бермеу;
- өңделуі бір-бірімен үйлеспейтін мақсаттарда жүзеге асырылатын дербес деректерді қамтитын дерекқорларды біріктіруге жол бермеу;
- оларды өңдеу мақсаттарына жауап беретін дербес деректерді ғана өңдеу;
- өңделетін дербес деректердің мазмұны мен көлемінің мәлімделген өңдеу мақсаттарына сәйкестігі;
- оларды өңдеудің мәлімделген мақсаттарына қатысты артық дербес деректерді өңдеуге жол бермеу;
- дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қатысты дербес деректердің дәлдігін, жеткіліктілігін және өзектілігін қамтамасыз ету;
- егер федералдық заңда өзгеше көзделмесе, дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қол жеткізгеннен кейін немесе осы мақсаттарға қол жеткізу қажеттілігін жоғалтқан жағдайда, Оператордың жіберілген дербес деректердің бұзылуын жою мүмкін болмаған кезде дербес деректерді жою немесе иесіздендіру.

## **1.2 Дербес деректерді өңдеу шарттары**

Оператор мынадай шарттардың кем дегенде біреуі болған кезде дербес деректерді өңдеуді жүргізеді:

- дербес деректерді өңдеу дербес деректер субъектісінің дербес деректерді өңдеуге келісімімен жүзеге асырылады;
- дербес деректерді өңдеу Қазақстан Республикасының халықаралық шартында немесе заңда көзделген мақсаттарға қол жеткізу үшін, Қазақстан Республикасының заңнамасында Операторға жүктелген функцияларды, өкілеттіктер мен міндеттерді жүзеге асыру және орындау үшін қажет;

- дербес деректерді өңдеу сот төрелігін жүзеге асыру, сот актісін, Қазақстан Республикасының атқарушылық іс жүргізу туралы заңнамасына сәйкес орындалуы тиіс басқа органның немесе лауазымды адамның актісін орындау үшін қажет;
- дербес деректерді өңдеу тарапы не пайда алушы немесе кепілгер дербес деректер субъектісі болып табылатын шартты орындау үшін, сондай-ақ дербес деректер субъектісінің бастамасы бойынша шарт немесе дербес деректер субъектісі пайда алушы немесе кепілгер болып табылатын шарт жасасу үшін қажет;
- дербес деректерді өңдеу оператордың немесе үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін жүзеге асыру үшін не дербес деректер субъектісінің құқықтары мен бостандықтары бұзылмаған жағдайда қоғамдық маңызы бар мақсаттарға қол жеткізу үшін қажет;
- дербес деректер субъектісі не оның өтініші бойынша (бұдан әрі - жалпыға қолжетімді дербес деректер) шектеусіз адамдар тобына қолжетімділік берілген дербес деректерді өңдеу жүзеге асырылады;
- федералдық заңға сәйкес жарияланатын немесе міндетті түрде ашылатын дербес деректерді өңдеу жүзеге асырылады.

### **1.3 Дербес деректердің құпиялылығы**

Оператор және дербес деректерге қол жеткізген өзге де тұлғалар, егер федералдық заңда өзгеше көзделмесе, дербес деректер субъектісінің келісімінсіз үшінші тұлғаларға жария етпеуге және дербес деректерді таратпауға міндетті.

### **1.4 Дербес деректердің жалпыға қолжетімді көздері**

Ақпараттық қамтамасыз ету мақсатында операторда дербес деректер субъектілерінің дербес деректерінің жалпыға қолжетімді көздері, оның ішінде анықтамалықтар мен мекенжай кітаптары құрылуы мүмкін. Дербес деректер субъектісінің жазбаша келісімімен дербес деректердің жалпыға қолжетімді көздеріне оның тегі, аты, әкесінің аты, туған күні мен орны, лауазымы, байланыс телефондарының нөмірлері, электрондық пошта мекенжайы және дербес деректер субъектісі хабарлайтын өзге де дербес деректер енгізілуі мүмкін.

Дербес деректер субъектісі туралы мәліметтер кез келген уақытта дербес деректер субъектісінің, дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау

жөніндегі уәкілетті органның талабы бойынша не сот шешімі бойынша дербес деректердің жалпыға қолжетімді көздерінен алынып тасталуға тиіс.

## 1.5 Дербес деректердің арнайы санаттары

Оператордың нәсіліне, ұлтына, саяси көзқарастарына, діни немесе философиялық нанымдарына, денсаулық жағдайына, интимдік өміріне қатысты дербес деректердің арнайы санаттарын өңдеуіне, егер төменде аталған тармақтардың кем дегенде біреуі Оператор алған субъектінің дербес деректеріне жататын жағдайларда жол беріледі:

- дербес деректер субъектісі өзінің дербес деректерін өңдеуге жазбаша нысанда келісім берді;
- дербес деректерді дербес деректердің жалпыға қолжетімді субъектісі жасайды;
- дербес деректерді өңдеу мемлекеттік әлеуметтік көмек туралы заңнамаға, еңбек заңнамасына, Қазақстан Республикасының мемлекеттік зейнетақымен қамсыздандыру бойынша зейнетақылар туралы, еңбек зейнетақылары туралы заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады;
- дербес деректерді өңдеу дербес деректер субъектісінің өмірін, денсаулығын немесе өзге де өмірлік маңызды мүдделерін не басқа адамдардың өмірін, денсаулығын немесе өзге де өмірлік маңызды мүдделерін қорғау үшін қажет және дербес деректер субъектісінің келісімін алу мүмкін емес;
- дербес деректерді өңдеу медициналық-профилактикалық мақсаттарда, медициналық диагноз қою, медициналық және медициналық-әлеуметтік қызметтер көрсету мақсатында жүзеге асырылады, егер дербес деректерді өңдеуді медициналық қызметпен кәсіби айналысатын және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дәрігерлік құпияны сақтауға міндетті адам жүзеге асырса;
- дербес деректерді өңдеу дербес деректер субъектісінің немесе үшінші тұлғалардың құқықтарын белгілеу немесе жүзеге асыру үшін, сондай-ақ сот төрелігін жүзеге асыруға байланысты қажет;
- дербес деректерді өңдеу сақтандырудың міндетті түрлері туралы заңнамаға, сақтандыру заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

25.05.2013 жылғы «Дербес деректер туралы» №94-V 10-бабының 4-тармағында көзделген жағдайларда жүзеге асырылатын дербес деректердің

арнайы санаттарын өңдеу, егер федералдық заңда өзгеше белгіленбесе, олардың өңделуінің себептері жойылса, дереу тоқтатылуы тиіс.

Соттылық туралы дербес деректерді өңдеуді оператор тек федералдық заңдарға сәйкес анықталған жағдайларда және тәртіппен жүзеге асыра алады.

### **1.6 Дербес деректерді өңдеуді басқа тұлғаға тапсыру**

Егер Федералдық заңда өзгеше көзделмесе, оператор дербес деректерді өңдеуді басқа тұлғамен жасалатын шарт негізінде басқа тұлғаға тапсыруға құқылы. Оператордың тапсырмасы бойынша дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыратын тұлға 25.05.2013 жылғы «Дербес деректер туралы» №94-V және осы саясатта көзделген дербес деректерді өңдеудің қағидаттары мен қағидаларын сақтауға міндетті.

### **1.7 Қазақстан Республикасы азаматтарының дербес деректерін өңдеу**

«Қазақстан Республикасының жекелеген заңнамалық актілеріне ақпараттық-телекоммуникациялық желілерде дербес деректерді өңдеу тәртібін нақтылау бөлігінде өзгерістер енгізу туралы» 2014 жылғы 21 шілдедегі 25.05.2013 жылғы «Дербес деректер туралы» №94-V Федералдық заңының 2-бабына сәйкес дербес деректерді жинау, оның ішінде «Интернет» ақпараттық-телекоммуникациялық желісі арқылы жинау кезінде оператор төменде көрсетілген жағдайларды қоспағанда, Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан дерекқорларды пайдалана отырып, Қазақстан Республикасы азаматтарының дербес деректерін жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды қамтамасыз етуге міндетті:

– дербес деректерді өңдеу Қазақстан Республикасының халықаралық шартында немесе заңда көзделген мақсаттарға қол жеткізу үшін, Қазақстан Республикасының заңнамасында операторға жүктелген функцияларды, өкілеттіктер мен міндеттерді жүзеге асыру және орындау үшін қажет;

– дербес деректерді өңдеу сот төрелігін жүзеге асыру, сот актісін, Қазақстан Республикасының атқарушылық іс жүргізу туралы заңнамасына сәйкес орындалуға жататын басқа органның немесе лауазымды адамның актісін орындау (бұдан әрі - сот актісін орындау) үшін қажет;

– дербес деректерді өңдеу федералды дербес деректер субъектісін мемлекеттік және муниципалдық қызметтердің бірыңғай порталында және



(немесе) мемлекеттік және муниципалдық қызметтердің өңірлік порталдарында тіркеуді қоса алғанда, атқарушы органдардың, мемлекеттік бюджеттен тыс қорлар органдарының, Қазақстан Республикасының құрылтай субъектілерінің мемлекеттік органдарының, жергілікті өзін-өзі басқару органдарының және «Мемлекеттік және муниципалды қызметтерді ұсынуды ұйымдастыру туралы қызмет көрсету» және муниципалды қызметтерді ұсынуға қатысатын ұйымдардың функцияларын орындау үшін қажет;

– дербес деректерді өңдеу журналистің кәсіби қызметін және (немесе) бұқаралық ақпарат құралының заңды қызметін не дербес деректер субъектісінің құқықтары мен заңды мүдделері бұзылмаған жағдайда ғылыми, әдеби немесе өзге де шығармашылық қызметті жүзеге асыру үшін қажет.

### **1.8 Дербес деректерді трансшекаралық беру**

Оператор аумағына дербес деректерді беруді жүзеге асыру көзделіп отырған шет мемлекеттің осындай беруді жүзеге асыру басталғанға дейін Дербес деректер субъектілерінің құқықтарын барабар қорғауды қамтамасыз ететініне көз жеткізуге міндетті.

Дербес деректер субъектілерінің құқықтарын барабар қорғауды қамтамасыз етпейтін шет мемлекеттердің аумағында дербес деректерді трансшекаралық беру мынадай жағдайларда жүзеге асырылуы мүмкін:

- Дербес деректер субъектісінің дербес деректерін трансшекаралық беруге жазбаша нысанда келісімінің болуы;
- Дербес деректер субъектісі тарапы болып табылатын шартты орындау.

## **ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР СУБЪЕКТИСІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ**

### **2.1 Дербес деректер субъектісінің оның дербес деректерін өңдеуге келісімі**

Дербес деректер субъектісі өзінің дербес деректерін беру туралы шешім қабылдайды және оларды еркін, өз еркімен және өз мүддесі үшін өңдеуге келісім береді. Дербес деректерді өңдеуге келісімді дербес деректер субъектісі немесе оның заңды өкілі, егер федералдық заңда өзгеше белгіленбесе, оны алу фактісін растауға мүмкіндік беретін кез келген нысанда бере алады.

### **2.2 Дербес деректер субъектісінің құқықтары**

Дербес деректер субъектісі, егер мұндай құқық федералдық заңдарға сәйкес шектелмесе, оператордан оның дербес деректерін өңдеуге қатысты ақпаратты алуға құқылы. Дербес деректер субъектісі, егер дербес деректер толық емес, ескірген, дәл емес, заңсыз алынған немесе мәлімделген өңдеу мақсаты үшін қажет емес болып табылса, оператордан оның дербес деректерін нақтылауды, оларды бұғаттауды немесе жоюды талап етуге, сондай-ақ өз құқықтарын қорғау жөнінде заңда көзделген шараларды қабылдауға құқылы.

Нарықта тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді жылжыту мақсатында дербес деректерді байланыс құралдарының көмегімен дербес деректер субъектісімен (әлеуетті тұтынушымен) тікелей байланыстарды жүзеге асыру жолымен, сондай-ақ саяси үгіт мақсатында өңдеуге дербес деректер субъектісінің алдын ала келісімі болған жағдайда ғана жол беріледі.

Оператор дербес деректер субъектісінің талап етуі бойынша жоғарыда көрсетілген мақсаттарда оның дербес деректерін өңдеуді дереу тоқтатуға міндетті.

Дербес деректер субъектісіне қатысты заңды салдарларды туғызатын немесе оның құқықтары мен заңды мүдделерін өзге де түрде қозғайтын шешімдерді, өтініш берушіні федералды заңдарда көзделген жағдайларды қоспағанда немесе дербес деректер субъектісінің жазбаша нысанда келісімі болған кезде ғана дербес деректерді автоматтандырылған өңдеу негізінде қабылдауға тыйым салынады.

Егер дербес деректер субъектісі оператор өзінің дербес деректерін өңдеуді 25.05.2013 жылғы «Дербес деректер туралы» №94-V талаптарын бұза отырып жүзеге асырады немесе өзге де жолмен оның құқықтары мен бостандықтарын бұзады деп есептесе, дербес деректер субъектісі

Оператордың әрекеттеріне немесе әрекетсіздігіне дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға немесе сот тәртібімен шағымдануға құқылы.

Дербес деректер субъектісінің өз құқықтары мен заңды мүдделерін қорғауға, оның ішінде залалдарды өтеуге және (немесе) моральдық зиянды өтеуге құқығы бар.

## ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІҢ ҚАУІПСІЗДІГІН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

Оператор өңдейтін дербес деректердің қауіпсіздігі дербес деректерді қорғау саласындағы федералды заңнаманың талаптарын қамтамасыз ету үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды жүзеге асырумен қамтамасыз етіледі.

Дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізуді болдырмау үшін оператор мынадай ұйымдастыру-техникалық шараларды қолданады:

- дербес деректерді өңдеуді және қорғауды ұйымдастыруға жауапты лауазымды тұлғаларды тағайындау;
- дербес деректерді өңдеуге жіберілген адамдардың құрамын шектеу;
- субъектілерді федералдық заңнаманың талаптарымен және оператордың дербес деректерді өңдеу және қорғау жөніндегі нормативтік құжаттарымен таныстыру;
- дербес деректермен ақпараты бар тасымалдағыштарды есепке алуды, сақтауды және олардың айналысын ұйымдастыру;
- дербес деректерді өңдеу кезінде олардың қауіпсіздігіне төнетін қатерлерді анықтау, олардың негізінде қауіптер үлгілерін қалыптастыру;
- дербес деректерді қорғау жүйесінің қауіп-қатер моделі негізінде әзірлеу;
- ақпаратты қорғау құралдарын пайдаланудың дайындығы мен тиімділігін тексеру;
- пайдаланушылардың ақпараттық ресурстарға және ақпаратты өңдеудің бағдарламалық-аппараттық құралдарына қол жеткізуінің аражігін ажырату;
- дербес деректердің ақпараттық жүйелерін пайдаланушылардың іс-әрекеттерін тіркеу және есепке алу;
- вирусқа қарсы құралдарды және дербес деректерді қорғау жүйесін қалпына келтіру құралдарын пайдалану;
- қажетті жағдайларда брандмауэр құралдарын, кірістерді анықтау, қауіпсіздікті талдау және ақпаратты криптографиялық қорғау құралдарын қолдану;
- оператордың аумағына өткізу режимін, дербес деректерді өңдеудің техникалық құралдары бар үй-жайларды күзетуді ұйымдастыру.

## **ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

Дербес деректерді өңдеуге байланысты Оператордың басқа құқықтары мен міндеттері Қазақстан Республикасының дербес деректер саласындағы заңнамасымен анықталады.

Дербес деректерді өңдеу мен қорғауды реттейтін нормаларды бұзғаны үшін кінәлі Оператор қызметкерлері федералдық заңдарда белгіленген тәртіппен материалдық, тәртіптік, әкімшілік, азаматтық немесе қылмыстық жауапкершілікке тартылады.