

Терминдер мен анықтамалар: ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

«Оператор» - «One Health (Единое Здравоохранение)» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі («One Health (Единое Здравоохранение)» ЖШС), БСН 220440015641, заңды мекенжайы: 010000, Қазақстан, Нұр-Сұлтан қ. (Астана), Сарыарқа ауданы, Победа к-сі, 72, сайт - <https://onehealth.expert>

«Дербес деректер субъектісі» - дербес деректер арқылы тікелей немесе жанама түрде анықталған немесе анықталатын жеке тұлға.

«Сайтты пайдаланушы (бұдан әрі - Пайдаланушы)» - Интернет желісі арқылы Сайтқа кіре алатын және «One Health (Единое Здравоохранение)» сайтын пайдаланатын тұлға

«Дербес деректер» - белгілі бір немесе айқындалатын жеке тұлғаға (дербес деректер субъектісіне) тікелей немесе жанама қатысты кез келген ақпарат.

«Дербес деректерді өңдеу» - жеке деректерді жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (таратуды, табыстауды, қол жеткізуді), иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды, көзін жоюды қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе дербес деректермен мұндай құралдарды пайдаланбай жасалатын кез келген іс-әрекет (операция) немесе іс-әрекеттер (операциялар) жиынтығы.

«Дербес деректердің құпиялылығы» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Сайт» – Интернет желісіндегі ОПЕРАТОРДЫҢ сайты (<https://onehealth.expert>)

«Cookies» - веб-сервер жіберген және Пайдаланушының компьютерінде сақталған деректердің кішкене бөлігі, оны веб-клиент немесе веб-шолғыш веб - серверге НТТР сұрауында әр уақытта тиісті сайттың бетін ашқан кезде жібереді.

«IP мекенжайы» - Пайдаланушының компьютеріне оның интернет қызметтер провайдері автоматты түрде тағайындайтын нөмір. IP мекенжайы Пайдаланушы Сайтқа кірген сайын Оператордың сервер файлдарында анықталады және автоматты түрде тіркеледі, сонымен қатар келу уақыты мен қаралған беттер тіркеледі.

1. Жалпы ережелер

1.1. Бұл Саясат Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне, Қазақстан Республикасы 24.11.2015 ж. 418-V «Ақпарат, ақпараттық технологиялар және ақпаратты қорғау туралы» Федералдық заңына, 22.11.1997 ж. № 126 «Коммерциялық құпия туралы» Федералдық заңына, 25.05.2013 ж. №94-V «Дербес ақпарат туралы» Федералдық заңына, Қазақстан Республикасы Президентінің 16.04.1997 ж № 94-I «Құпия сипаттағы мәліметтер тізімін бекіту туралы» Жарлығына, Қазақстан Республикасы азаматтардың денсаулығын сақтау туралы заңнамасының негіздеріне, өзге де федералдық заңдары мен нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес реттеледі, «One Health (Единое Здравоохранение)» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі —«One Health (Единое Здравоохранение)» ЖШС) құпия ақпаратты қорғауға және пайдалануға байланысты қатынастар.

1.2. Осы Саясатқа сәйкес «One Health (Единое Здравоохранение)» Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген құпия ақпаратты қорғауға, оған үшінші тұлғалардың қол жеткізуін шектеуге шаралар қолданады.

1.3. Пайдаланушының Сайтты пайдалануы осы Құпиялылық саясатымен және Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу шарттарымен келісуді білдіреді.

1.4. Құпиялылық саясатының шарттарымен келіспеген жағдайда Пайдаланушы Сайтты пайдалануды тоқтатуы керек.

1.5. Бұл Құпиялылық саясаты тек <https://onehealth.expert> сайтына қолданылады. Оператор Пайдаланушы Сайтта қолжетімді сілтемелер бойынша кіре алатын үшінші тұлғалардың сайттарын бақыламайды және жауапты болмайды.

2. Негізгі ережелер

2.1. Осы Құпиялылық саясаты Пайдаланушы Сайтта тіркелу кезінде беретін дербес деректердің құпиялылығын қорғау режимін жария етпеу және қамтамасыз ету жөніндегі Оператордың міндеттемелерін белгілейді.

2.2. Құпиялылық саясаты Оператордың Оператор немесе оның қызмет провайдерлері Сайт немесе веб-нысандар (мысалы, мобильді веб-сайт (мобильді нұсқа) немесе мобильді қосымша) арқылы жинайтын, Оператор басқаратын немесе басқаратын ақпаратпен жұмыс істеу әдістерін сипаттайды, мұнда Пайдаланушы осы Құпиялылық саясатына қол жеткізе алады (әрқайсысы жеке-жеке - «Сайт»). «One Health (Единое Здравоохранение)» жеке ақпаратын бере отырып немесе осы Сайтты пайдалана отырып, Пайдаланушы осы Құпиялылық саясатының шарттарымен және ережелерімен келіседі.

2.3. «One Health (Единое Здравоохранение)» құпия ақпараты - осы Саясатқа сәйкес оған жатқызылған, үшінші тұлғаларға белгісіз болуына байланысты құндылығы бар, оған қол жеткізуге және жария етуге шектеулер осы Саясатқа сәйкес қабылданатын олардың ұсыну формасы мен болмысына қарамастан тұлғалар, заттар, фактілер, оқиғалар, құбылыстар мен процестер туралы мәліметтер.

2.4. Осы Құпиялылық саясатында өңдеу принциптері сипатталған дербес деректерді Пайдаланушы Сайттағы тіркеу нысанын толтыру арқылы ұсынады және мынадай ақпаратты қамтиды: тегі, аты, әкесінің аты, туған жылы, туған айы, туған күні, туған жері, мекенжайы, отбасылық жағдайы, әлеуметтік жағдайы, мүліктік жағдайы, білімі, кәсібі, нәсілдік қатыстылығы, ұлты, денсаулық жағдайы, жынысы, жеке басын куәландыратын құжаттың деректемелері, СТН, ЖДБСН, электрондық пошта мекенжайы, байланыс ақпараты, жұмыс орны және атқаратын лауазымы, банктік шоттар туралы мәліметтер, ММС полисі.

2.5. Сайт келушілердің IP мекенжайлары туралы статистиканы жинайды. Бұл ақпарат техникалық проблемаларды анықтау және шешу мақсатында, жүргізілетін қаржылық төлемдер қажет болған жағдайда заңдылықты бақылау үшін пайдаланылады.

2.6. Cookies өшіру авторизацияны қажет ететін Сайттың бөліктеріне қол жеткізе алмауына әкеп соғуы мүмкін.

3. Ақпарат жинау

3.1. Оператор ақпаратты келесі жолдармен пассивті түрде жинай және қолдана алады:

3.1.1. Пайдаланушының веб шолғышы: Пайдаланушының деректер ортасына қол жеткізуді басқару мекенжайы, Пайдаланушының компьютерінің операциялық жүйесінің түрі мен нұсқасы, экранның ажыратымдылығы, интернет-шолғыштың түрі мен нұсқасы, егер ол Сайтқа мобильді құрылғы арқылы кірсе, Пайдаланушының құрылғысының түрі мен идентификаторы.

3.2. Cookie файлдары - тікелей пайдаланылатын компьютерде сақталатын ақпараттың үзінділері. Cookie файлдары Операторға веб шолғыш түрі, Сайтта өткізілген уақыт, қаралған беттер және тіл қалауы сияқты ақпаратты жинауға мүмкіндік береді.

Оператор, сондай-ақ ол қол қойған тұлғалар бұл ақпаратты келесі мақсаттарда пайдаланады: - қауіпсіздікті қамтамасыз ету;

- навигацияны жеңілдету;
- ақпаратты тиімді көрсету;
- Сайтты пайдалануды жекелендіру;
- Сайтты оның дизайны мен функционалдығын кейіннен пайдалану мақсатында пайдалану туралы статикалық ақпарат жинау.

3.2.1. Пайдаланушы браузердің нұсқауларын орындау арқылы Cookie файлдарын қабылдаудан бас тартуы мүмкін; дегенмен, егер ол оларды қабылдаса, Сайтты пайдалану кезінде кейбір қолайсыздықтарға тап болуы мүмкін, сонымен қатар Пайдаланушының мүдделері мен қажеттіліктеріне сәйкес келетін Оператордан жарнамалар немесе басқа ұсыныстар ала алмайды.

3.3. Веб-қоңыздар, веб-маяктар, мөлдір GIF немесе басқа да осыған ұқсас технологияларды HTML форматында Сайт Пайдаланушылары мен электрондық пошта алушыларының әрекеттерін бақылау, жарнамалық науқандардың сәттілігін анықтау және Сайтты пайдалану статистикасын құрастыру үшін пайдалануға болады.

3.4. Интернеттегі мінез-құлық жарнамасы: Cookie файлдарын, веб-қоңыздарды, веб-маяктарды, мөлдір GIF немесе басқа ұқсас технологияларды пайдалану Оператордың үлестес тұлғаларына Пайдаланушы Сайтқа, басқа веб-сайттарға немесе Интернеттегі веб-нысандарға кірген кезде өнімдер мен қызметтер туралы жарнама беруге мүмкіндік береді. Мұндай жеткізушілер веб-қоңыздарды, веб-маяктарды, мөлдір GIF немесе ұқсас технологияларды Сайтқа, басқа веб-сайттарға немесе веб - нысандарға орналастыра алады және Пайдаланушы Сайтқа, басқа сайттарға немесе веб-нысандарға кірген кезде үшінші тараптың Cookie файлдарын орналастыра немесе тани алады.

3.5. IP мекенжайларын жинау Интернеттегі стандартты тәжірибе болып табылады және оны көптеген веб-сайттар автоматты түрде жасайды. Оператор IP мекенжайларын Сайттың трафик деңгейін есептеу, сервердегі проблемаларды диагностикалау және Сайтты басқару сияқты мақсаттарда пайдаланады.

4. Құпия ақпаратты пайдалану және ұсыну тәртібі

4.1. Оператор Сайтты Пайдаланушының дербес деректерін мына мақсатта пайдалана алады:

4.1.1. Сайтта тіркелген пайдаланушыны сәйкестендіру.

4.1.2. Пайдаланушыға Сайттың жеке ресурстарына қол жетімділікті қамтамасыз ету.

4.1.3. Пайдаланушымен кері байланыс орнату, соның ішінде хабарлама жіберу, Сайтты пайдалануға қатысты сұраулар, Пайдаланушыдан сұранымдар мен өтінімдерді өңдеу.

4.1.4. Деректерді талдау, аудиторлық тексеру, жаңа өнімдерді әзірлеу, веб-сайттың функцияларын кеңейту, өнімдер мен қызметтерді жетілдіру, Сайтты пайдалану тенденцияларын анықтау, Пайдаланушылар үшін бейімделген өнімдер мен ұсыныстарды ұсыну және жарнамалық науқандардың тиімділігін анықтау арқылы сайттағы тәжірибені жекелендіру мақсатында.

4.1.5. Қауіпсіздікті қамтамасыз ету, алаяқтықтың алдын алу үшін пайдаланушының орналасқан жерін анықтау.

4.1.6. Пайдаланушы ұсынған дербес деректердің дұрыстығы мен толықтығын растау.

4.1.7. Егер Пайдаланушы есептік жазба жасауға келісім берсе, есептік жазба жасау.

4.1.8. Сайтты пайдалануға байланысты проблемалар туындаған кезде Пайдаланушыға тиімді клиенттік және техникалық қолдау көрсету.

4.1.9. Өнімдерді, жаңартуларды және қызметтерді алу мақсатында Пайдаланушыға оператордың интернет-серіктестерінің сайттарына немесе сервистеріне қол жеткізуді ұсыну.

4.1.10. Оператордың және Пайдаланушының құқықтарын, құпиялылықты, қауіпсіздікті немесе мүлікті және (немесе) құқықтарды, құпиялылықты, қауіпсіздікті немесе Оператордың үлестес тұлғалары мен үшінші тұлғалардың мүлкін қорғау.

11. 4.1.11. Пайдаланушыға оның келісімімен Оператордың атынан немесе Сайт операторының серіктестерінің атынан жаңалықтар таратуды және өзге де мәліметтерді ұсыну.

12. 4.1.12. Пайдаланушының келісімімен жарнамалық қызметті жүзеге асыру.

4.2. Жазылымнан бас тартқан жағдайда, Оператор Пайдаланушының дербес ақпаратын ол берілген үлестес компаниялардың дерекқорларынан (яғни, Пайдаланушының бас тарту күні берілген) жоя алмайды.

4.3. Пайдаланушы Оператордан маркетингтік сипаттағы хабарламаларды алудан бас тартқан жағдайда, Оператор Пайдаланушыға соңғысы бас тарта алмайтын әкімшілік сипаттағы маңызды хабарламаларды жіберу құқығын өзіне қалдырады.

5. Дербес деректерді өңдеу тәсілдері мен мерзімдері

5.1. Дербес деректерді өңдеу үшін «One Health (Единое Здоровоохранение)» Дербес деректер операторларының тізілімінде (ДД операторларының бірыңғай тізілімі, тіркеу нөмірі 77-16-005146, 26.11.2012 ж. № 56-V бұйрығы) тіркеу негіз болып табылады,

Оператордың қызметі 25.05.2013 ж. №94-V «Дербес деректер туралы» Федералдық заңға сәйкес жүзеге асырылады.

5.2. Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу мерзімі шектелмей, кез келген заңды тәсілмен, оның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе мұндай құралдарды пайдаланбай дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде жүзеге асырылады.

5.3. Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу туралы толық ақпарат оператордың Пайдаланушы келісімінде қамтылған, оған қолжетімділік <https://onehealth.expert> сайтына тіркелген жағдайда барлық пайдаланушылар үшін ашық

5.4. Сайт операторы Пайдаланушының дербес ақпаратын заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ үшінші тұлғалардың өзге де заңсыз әрекеттерінен қорғау үшін қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

5.5. Сайт Операторы Пайдаланушымен бірлесіп Пайдаланушының дербес деректерін жоғалтудан немесе жария етуден туындаған залалдарды немесе өзге де теріс салдарларды болғызбау жөнінде барлық қажетті шараларды қабылдайды.

5.6. Оператор Пайдаланушының дербес ақпаратын осы Құпиялылық саясатында көрсетілген мақсаттар үшін қажетті уақыт кезеңі ішінде сақтайды, егер неғұрлым ұзағырақ сақтау мерзімі қажет болмаса немесе қолданыстағы заңнамамен рұқсат етілмесе.

6. Тараптардың міндеттері

6.1. Пайдаланушы:

6.1.1. Сайтты пайдалану үшін қажетті дербес деректер туралы ақпаратты ұсынуға;

6.1.2. Мұндай ақпарат өзгерген жағдайда дербес деректер туралы ұсынылған ақпаратты жаңартуға, толықтыруға міндетті.

6.2. Оператор:

6.2.1. Пайдаланушы ұсынған дербес деректер туралы ақпаратты осы Саясаттың 4-бөлімінде көрсетілген мақсаттарда ғана пайдалануға;

6.2.2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құпия ақпаратты сақтауды қамтамасыз ету үшін қажетті шараларды қабылдауға, сондай-ақ осы Саясаттың шарттары мен қолданыстағы заңнама мүмкіндік бермесе, Пайдаланушының берілген дербес деректерін сатуды, айырбастауды, жариялауды немесе басқа мүмкін тәсілдермен жария етуді жүзеге асырмауға.

6.2.3. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ақпаратты қорғау үшін әдетте қолданылатын тәртіпке сәйкес Пайдаланушының дербес деректерінің құпиялылығын қорғау үшін сақтық шараларын қолдануға;

6.2.4. Пайдаланушының немесе оның заңды өкілінің не тексеру кезеңіне Дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органның өтініші немесе сұрау салуы кезінен бастап, дұрыс емес дербес деректер немесе заңсыз

әрекеттер анықталған жағдайда, тиісті Пайдаланушыға қатысты дербес деректерді бұғаттауды жүзеге асыруға міндетті.

6.3. Оператор өзінің қарамағындағы жеке ақпаратты қорғау үшін тиісті ұйымдастырушылық, техникалық және әкімшілік шараларды қолданады. Интернет арқылы деректерді сақтаудың немесе берудің бірде-бір жүйесі толық қауіпсіздікке кепілдік бере алмайды. Пайдаланушыда Оператормен ақпарат алмасу қауіпсіз емес (оның есептік жазбасының қауіпсіздігіне қауіп төнеді) деп пайымдауға негіз болған жағдайда, ол бұл туралы Операторға дереу хабарлауы тиіс.

7. Құпия ақпаратты бұзу үшін жауапкершілік.

7.1. Сайт операторы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өз әрекеттері үшін жауап береді.

7.2. Оператор келесі құпия ақпаратты жоғалтқан немесе жария еткен жағдайда жауапты болмайды:

- ол жоғалғанға немесе жария етілгенге дейін қоғамдық игілікке айналды;
- Оператор оны алған сәтке дейін үшінші тараптан алған;
- Пайдаланушының келісімімен жарияланды.

8. Қорытынды ережелер

8.1. Оператор өз қалауы бойынша Пайдаланушыны хабардар етпей, кез келген уақытта осы Саясатқа кез келген өзгерістер енгізуге құқылы. Осы саясаттың өзекті редакциясы <https://onehealth.expert> Сайтына орналастыру арқылы Пайдаланушының назарына жеткізіледі. Пайдаланушы аталған саясаттың өзекті редакциясымен өз бетінше танысуға міндетті.

8.2. Осы құпиялылық саясатындағы кез келген өзгерістер <https://onehealth.expert> Сайтында немесе iOS және Android үшін мобильді платформаларға негізделген ұқсас сервисте саясаттың жаңа нұсқасы жарияланған сәттен бастап күшіне енеді. Пайдаланушының Сайтты өзгертуден кейін пайдалануы оның қайта қаралған құпиялылық саясатын қабылдайтынын білдіреді.

8.3. Осы құжатты түсіндіру <https://onehealth.expert> Сайтында жарияланған ақпаратпен бірге жүзеге асырылуы тиіс.